

In gesprek met clusterleiders

Het is alweer enige tijd geleden dat ik in gesprek was met enkele clusterleiders van Pluryn, onderdeel Groesbeek, Limburg en Brabant. Wat ik mij nog goed herinner in het gesprek was de open houding en prettige sfeer die er al snel ontstond. Een boeiend gesprek over de visie op zorg voor cliënten met een complexe zorgvraag.

Om de zorg voor deze doelgroep met complexe zorgvragen goed op te vangen heeft het onderdeel Groesbeek, Limburg en Brabant ervoor gekozen om te investeren in teams. In het gesprek stonden we uitgebreid stil welk eindresultaat de clusterleiders voor ogen hadden. Ik heb hun gevraagd wat hun droom was. Stel, we zijn een jaar verder, welke resultaten zijn dan behaald?

Hun gezamenlijke droom was dat er vitale teams zijn waarin samenwerking voorop staat. Dat er een omgeving is gecreëerd waarin de cliënt centraal staat met medewerkers die lol hebben in hun werk. Zelfregulerende teams die in staat zijn om aan te sluiten bij de behoeftes van de cliënten, waarbij de kwaliteit van zorg op een hoog niveau staat. Teams die werken vanuit een onvoorwaardelijke vertrouwensrelatie met een heldere visie en methodiek. Met als uiteindelijk resultaat: tevreden cliënten.

Een reële droom? Absoluut. Ik geloof er sterk in dat het volgen van je droom je uiteindelijk bereikt wat je wilt bereiken.

Met deze droom als basis hebben we in het gesprek direct concrete stappen gezet om deze droom te verwezenlijken. Gezamenlijk gaan we met de clusterleider, gedragskundige en de medewerkers gedurende een jaar intensief samenwerken.

Blanco Team Ontwikkeling

De methodiek die we hiervoor gebruiken is ons programma; "Blanco Team Ontwikkeling" hierna te noemen als BTO.

BTO is een doelgericht jaarprogramma om effectieve teams te ontwikkelen, die zich kenmerken door vertrouwen, open en betrokken discussies, commitment, verantwoordelijkheid en resultaatgerichtheid.

Het BTO jaarprogramma is ontwikkeld om teams te ondersteunen bij het realiseren van organisatiedoelstellingen. Het creëert teams die excelleren in het halen van resultaten.

In de teams waar we mee aan het werk zijn gegaan heb ik samen met onze trainers de teams methodisch ondersteund in het maken van een teamplan.

Dit teamplan was de onderlegger voor de ontwikkeling in het komende jaar. Naast het maken van het plan hebben de teams elf bijeenkomsten om de ontwikkelingen te evalueren en aan de slag te gaan met zelfgekozen thema's.

Binnen die elf bijeenkomsten komen thema's aan de orde als communicatie en feedback, het maken van een persoonlijk jaarplan en het enneagram model.

Het volledige BTO programma bestaat uit 3 heldere stappen:

Bouwen aan een hecht team **Helderheid creëren** **Communiceren van helderheid.**

Een pittige klus waarin de teams samen met de trainers van blanco-organisatieontwikkeling een jaar intensief met elkaar gaan samenwerken.



De praktijk

Met de teams zijn we een eind op weg en zijn de eerste successen behaald. Direct na de eerste bijeenkomsten gaven de deelnemers aan dat het onderling vertrouwen en persoonlijke verantwoordelijkheid was vergroot. De deelnemers waren enthousiast over de aanpak en de ondersteuning. Door met elkaar de wezenlijke discussies te voeren, stil te staan bij de wijze van communicatie en welk effect dat heeft op de ander, ontstond er een sfeer waarin acute crisis konden worden opgelost. De teams zijn hard aan het werk met concrete acties uit het jaarplan, wat ze zelf hebben ontwikkeld en waarover volledige commitment is.

De blanco aanpak

Typerend voor de blanco aanpak is het bewust kiezen voor samenwerken op basis van vertrouwen. Voor mij persoonlijk een belangrijke waarde waarmee ik aan de slag ga met teams. Door mijn ervaringen met complexe zorg was ik in deze opdracht in staat om voortdurend de verbinding te maken met de praktijk. Een mooie combinatie van teamontwikkeling en praktische ondersteuning bij complexe zorgvragen.

Wilt u meer informatie over ons producten?
[Klik hier](#) om geheel vrijblijvend met ons contact op te nemen.

[blanco-organisatieontwikkeling](#)

René van Koningsbruggen
0646427233



Dit project is mede mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage uit het Europees Sociaal Fonds.
Het Europees Sociaal Fonds investeert in jouw toekomst